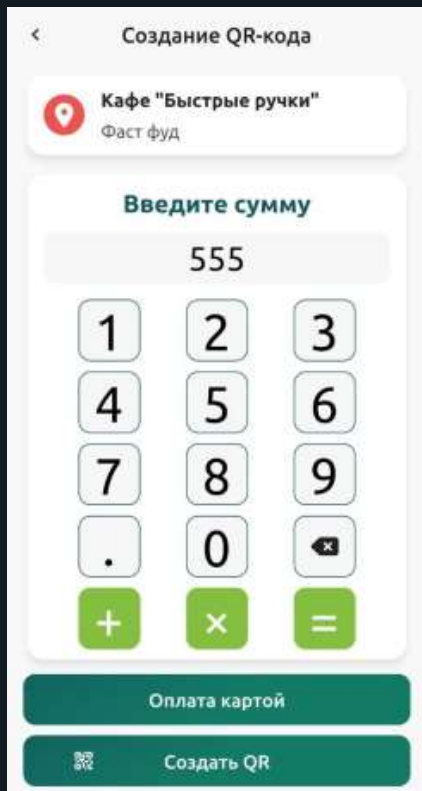


Инструкция приложения QRManager

SoftPOS - Прием платежей с помощью банковских карт



 **QRService** by 



SoftPOS – Software Point Of Sales - Прием платежей с помощью банковских карт с использованием мобильного устройства в роли кассового терминала.

Данное решение позволяет использовать мобильное устройство с технологией NFC в качестве полноценного рабочего места кассира.

ВАЖНО!

Для работы с **SoftPOS** в первую очередь необходимо заключить с Вашим банком договор на эквайринг с технологией **SoftPOS** и получить от банка необходимую для работы информацию, например – параметры авторизации.

Прием платежей с помощью **SoftPOS** возможен только на смартфонах с операционной системой Android не ниже 10 версии и обязательно с технологией NFC!

Подключение SoftPOS



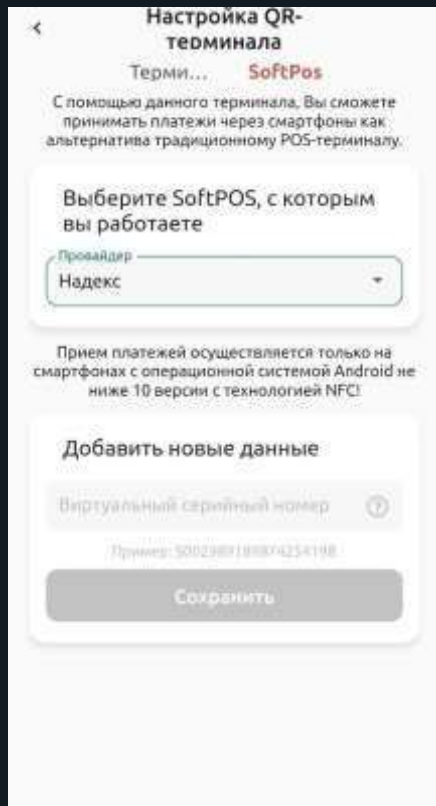
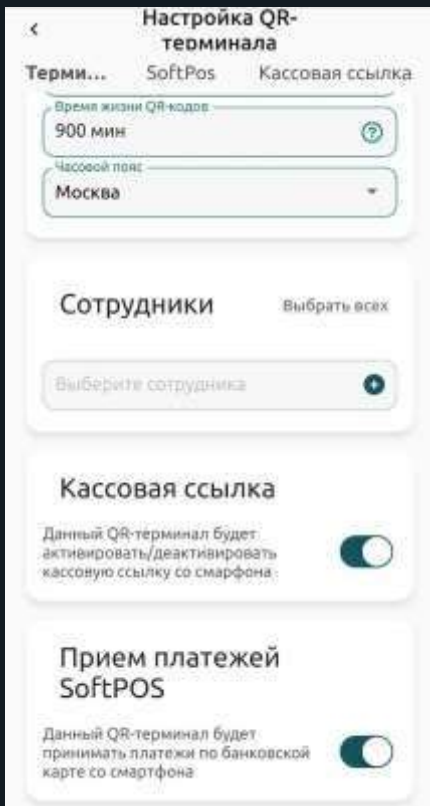
Подключение SoftPOS ПСБ Бизнес Пэй «Промсвязьбанк» — [Слайд 5](#)



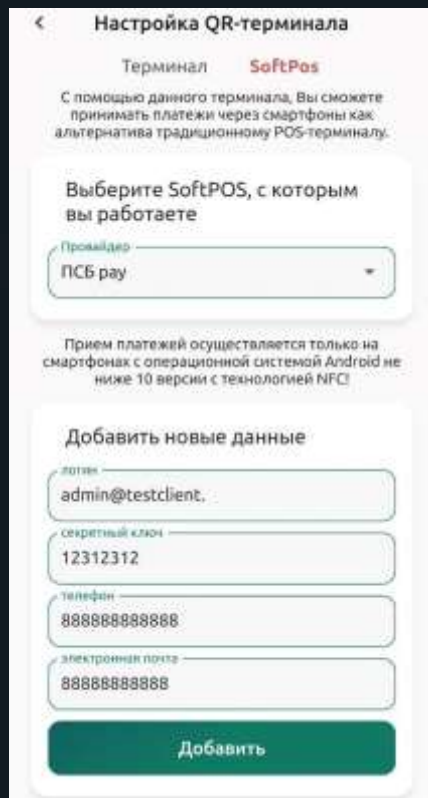
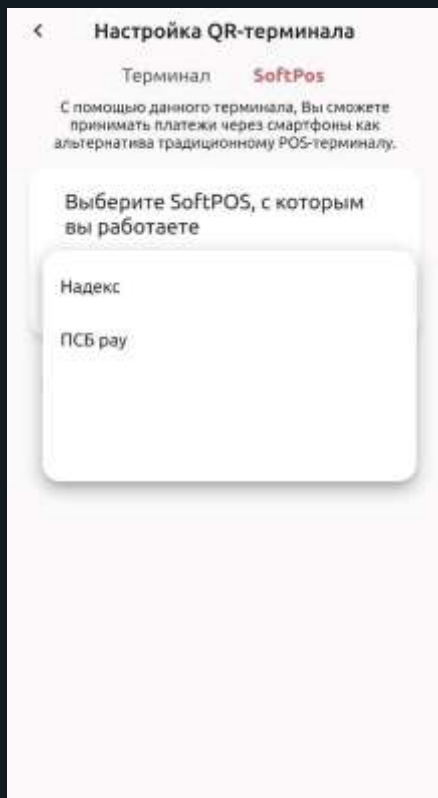
Подключение SoftPOS Надекс «Генбанк» — [Слайд 14](#)



Подключение **SoftPOS** ПСБ Бизнес Пэй «Промсвязьбанк»



Для работы с **SoftPOS** нужно перейти в настройки терминала → Флажок около **SoftPOS** перевести в активное состояние → Перейти во вкладку "**SoftPOS**" сверху экрана.



В зависимости от Вашего банка, Вам будет предложен провайдер **SoftPOS**.

Для банка «Промсвязьбанк» провайдер — **ПСБ Пэй**

Банк Вам сообщит данные, а именно логин и секретный ключ для **ПСБ Пэй**. Их нужно указать в поля «Добавить новые данные»

Также Вам нужно указать ваши действующие мобильный номер телефона и эл. Почту, т.к. на них придет код подтверждения для **ПСБ Пэй**.

Важно! Если Вы хотите использовать **SoftPOS** на нескольких смартфонах, нужно добавить в настройках QR-терминала новые данные, которые будут индивидуальны для каждого смартфона.

Данных должно быть столько же сколько и смартфонов Вы собираетесь использовать.

1 смартфон = 1 данные

← **Настройка QR-терминала**

Терминал **SoftPos**


С помощью данного терминала, Вы сможете принимать платежи через смартфоны как альтернатива традиционному POS-терминалу.

Выберите SoftPOS, с которым вы работаете

Розничная карта

ПСБ pay

Прием платежей осуществляется только на смартфонах с операционной системой Android не ниже 10 версии с технологией NFC

Привязанные данные 

Имя

admin@testclient.

Сервисный клиент

12312312

Смартфон

888888888888

Электронная почта

888888888888

Информация об устройстве

Xiaomi 2108

Готово. Данные сохранены в настройках терминала.
Для приема банковских карт, нужно подготовить смартфон к работе

Важно! Самостоятельно невозможно редактировать привязанные данные после сохранения.
Если Вы допустили опечатку в каком либо поле и сохранили результат — обратитесь в службу заботы о клиентах из вкладки «Инфо»

Важно! Если Вы хотите удалить привязанные данные, нажмите на красный символ возле «Привязанные данные».
Заявка об удалении будет отправлена службе заботы о клиентах.



Для подготовки смартфона приему платежей с помощью **SoftPOS**, Вам дополнительно понадобится приложение **ПСБ Пэй**.

Важно! При приеме платежей будет происходить бесшовный переход между **QRManager SP** и **ПСБ Пэй**.

Важно!

Ссылки для установки **ПСБ Пэй**:

[AppGallery](#) [GetApps](#)

Проверьте, что у вас установлено приложение **ПСБ Бизнес Пэй**, или обратитесь в поддержку

Ссылки на приложение:
appgallery.huawei.com
global.app.mi.com

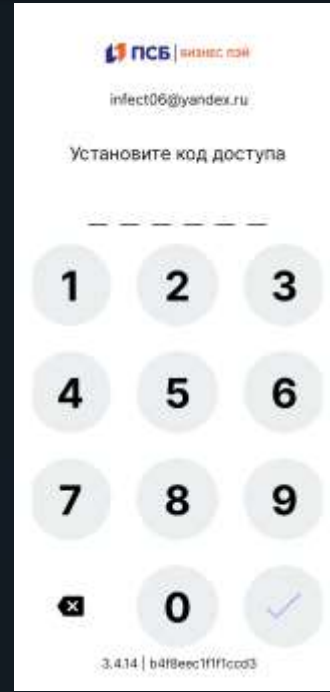
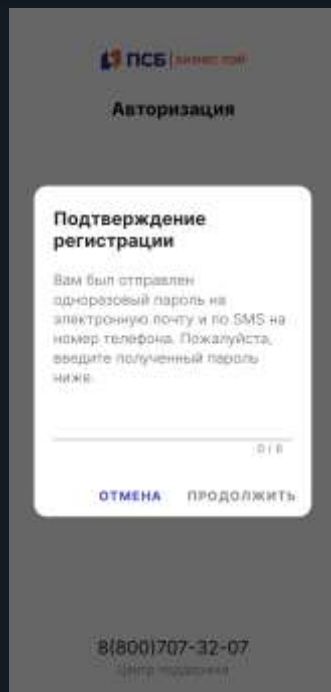
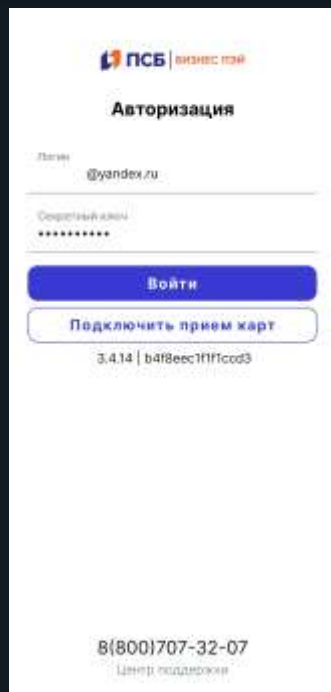
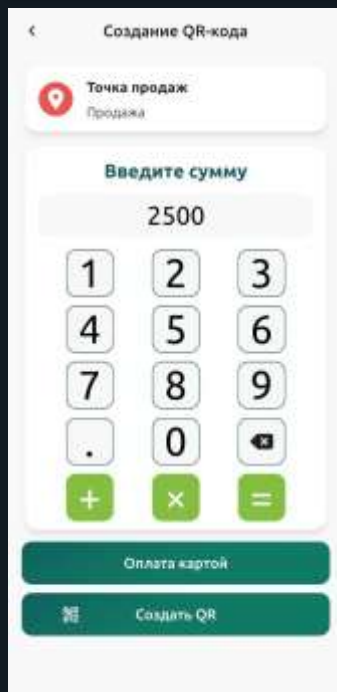
Службная информация:
No Activity found to handle Intent { act=r
u.psbank.msb.softpos.checkaccount
(has extras) } error

При создании первой операции с оплатой картой Вы увидите уведомление если приложения на смартфоне нет, которое напомнит Вам его установить — **ПСБ Бизнес Пэй**

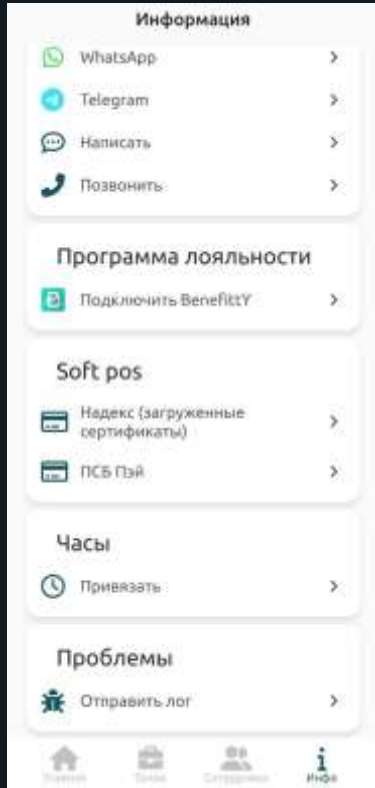
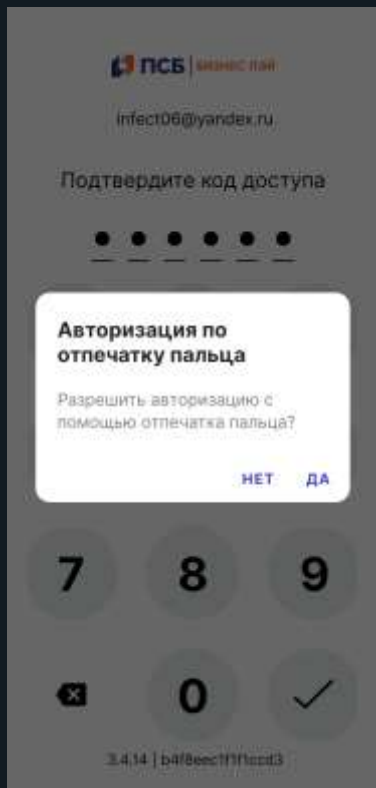
Для того чтобы окончательно подготовить терминал к приему платежей, Вам нужно создать первую операцию для **регистрации устройства** и авторизации в **ПСБ Пэй**.

Для этого перейдите:

Главная → Создать операцию → Ввести любое значение суммы → Оплата картой → ввести логин и секретный ключ → Войти → Подтвердить регистрацию с помощью кода из смс или эл. Почты → установить код доступа и/или биометрию → Оплатить операцию/Выйти с помощью кнопки «Назад» → Ваш терминал может принимать платежи с помощью **SoftPOS**



Авторизация в приложении ПСБ Пэй

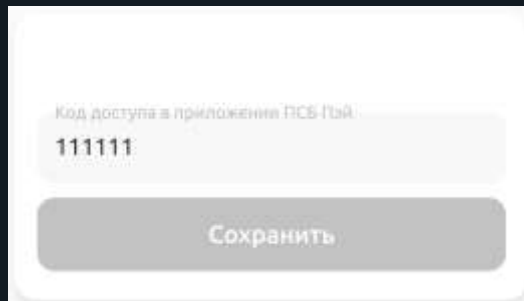


Для полного **бесшовного** перехода между приложениями при приеме платежей, Вы можете ввести код доступа в приложении **QRManager** от аккаунта **ПСБ Бизнес Пэй** который задавали ранее при регистрации устройства/авторизации.

При первой авторизации код сохраняется автоматически в **QRManager**, далее для изменения нужно следовать инструкции ниже.

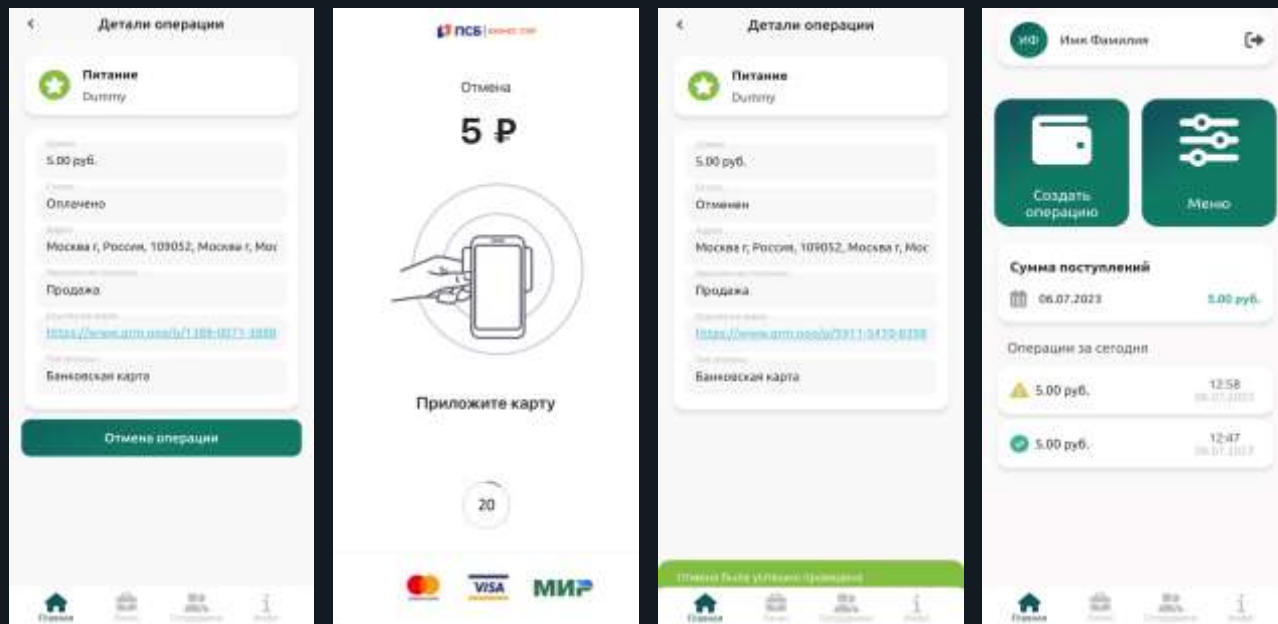
Это никак не повлияет на безопасность, т.к. все ещё сохраняется ПИН для входа в **QRManager**.

Инфо → ПСБ Пэй → Вести код доступа → Сохранить



Важно! Если используете биометрию и установлен код доступа в **QRManager**, вход по коду доступа будет приоритетней чем по биометрии.

Пошаговая демонстрация отмены/возврата операции через приложение QRManager

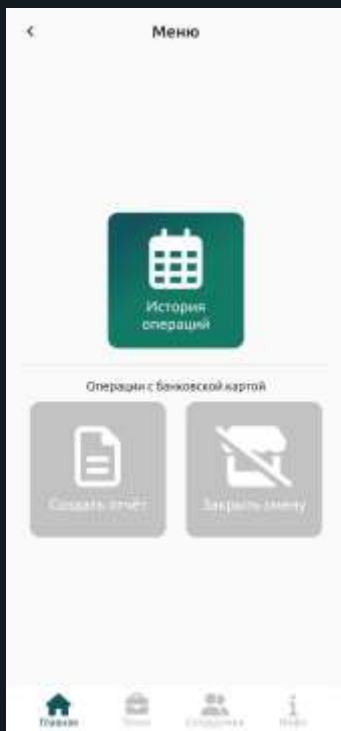


Важно!

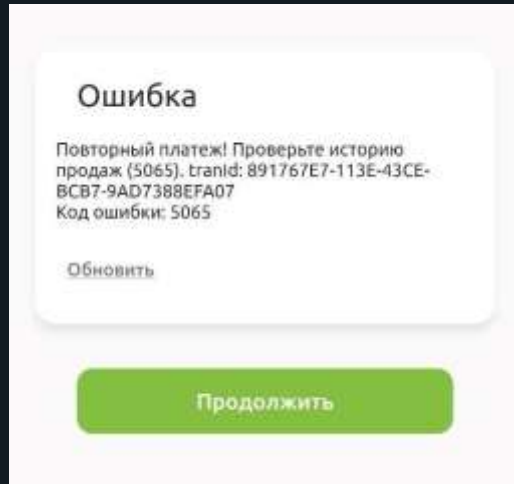
если вы делаете возврат через ПСБ Бизнес пэй, то информация у нас не отобразится в истории операций QRManager.

Для совершения отмены/возврата операции: Меню → История операций → Выбрать нужную → «Возврат» → Ввести сумму возврата → подтвердить возврат → Приложить карту → Возврат/отмена совершен.

Особенности при работе с QRManager и ПСБ Пэй



При работе с QRManager через ПСБ Пэй у Вас не будет возможности **создавать отчет** и **закрывать смену**.

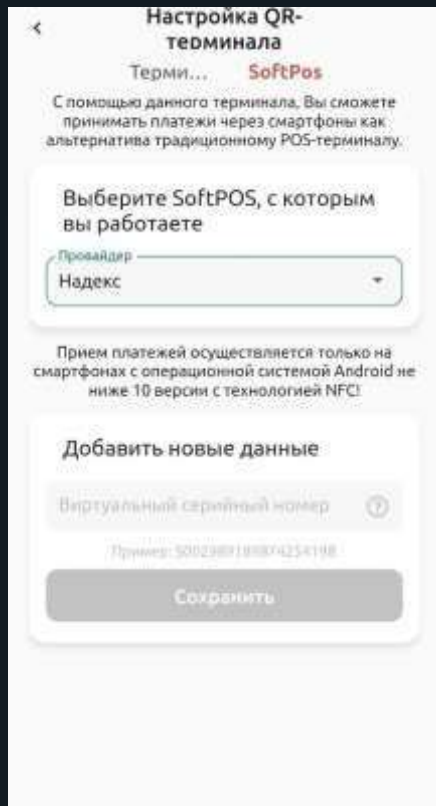
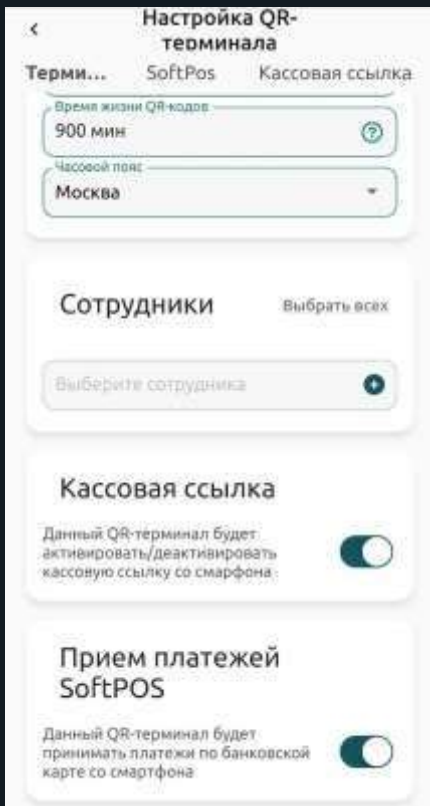


Ошибка двойной оплаты — Если в течение минуты Вы создадите две одинаковые операции на идентичные суммы, то увидите ошибку.

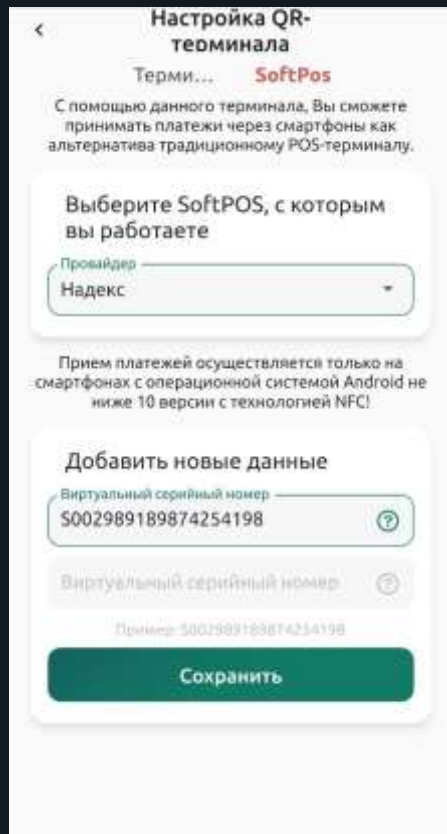
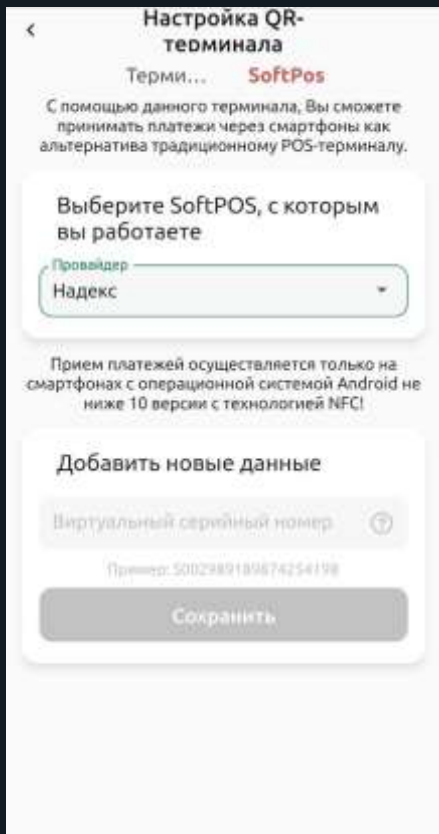
Исправить ситуацию можно введя другую сумму или чуть подождать (около 1-2 минут).



Подключение **SoftPOS** Надекс «Генбанк»



Для работы с **SoftPOS** нужно перейти в настройки терминала → Флажок около **SoftPOS** перевести в активное состояние → Перейти во вкладку "**SoftPOS**" сверху экрана.



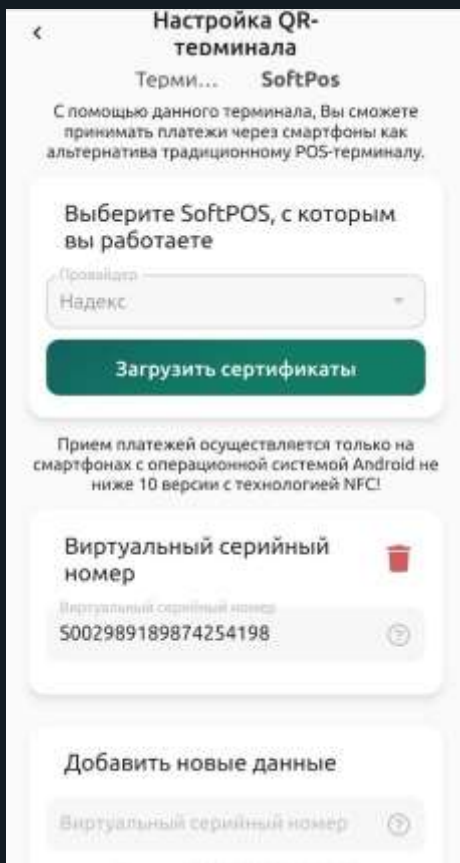
В зависимости от Вашего банка, Вам будет предложен провайдер **SoftPOS**.

Для банка «Генбанк» провайдер — **Надекс**
Для провайдера Надекс необходимо указать виртуальный серийный номер (далее - VSN) устройства для приема платежей с помощью банковских карт.

Важно! Один VSN предназначен для работы на одном физическом устройстве(смартфоне).

Важно! Если Вы хотите использовать SoftPOS на нескольких смартфонах, нужно добавить в настройках QR-терминала несколько VSN с помощью кнопки «Добавить новые данные». Серийных номеров должно быть столько же, сколько смартфонов Вы собираетесь использовать для приема платежей через банковские карты.

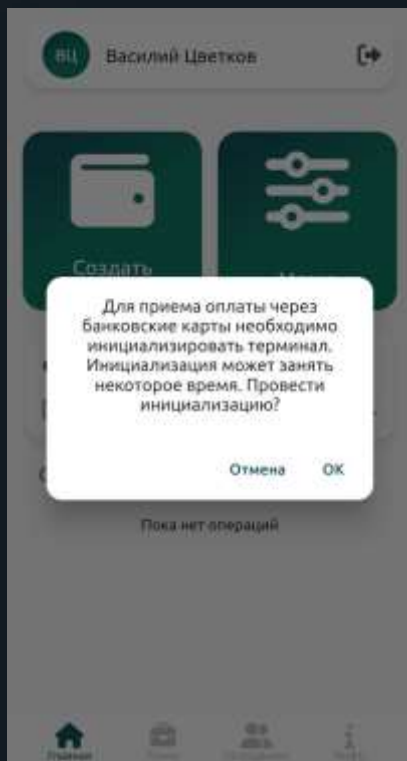
1 смартфон = 1 серийный номер



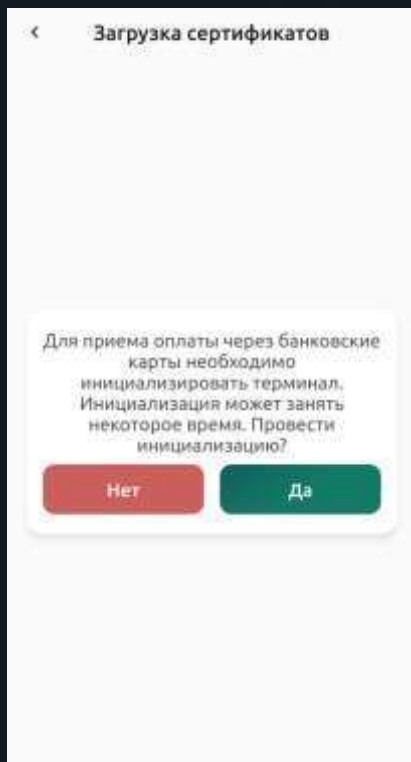
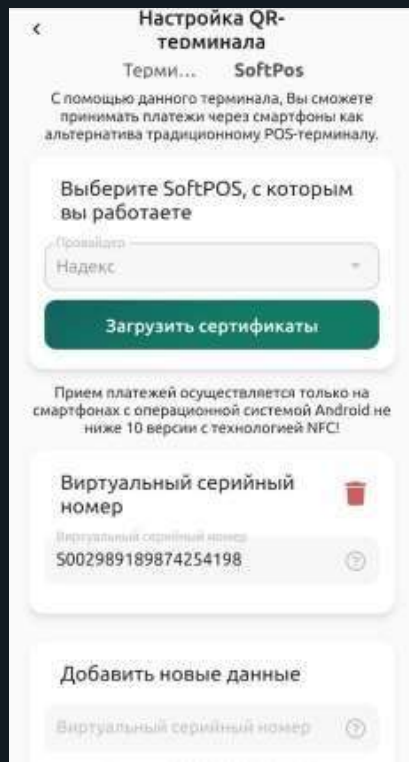
Готово. VSN сохранен в настройках терминала.
Для приема банковских карт, нужно подготовить смартфон к работе

Важно! При отвязке VSN падает заявка и сотрудники службы поддержки свяжутся в ближайшее время

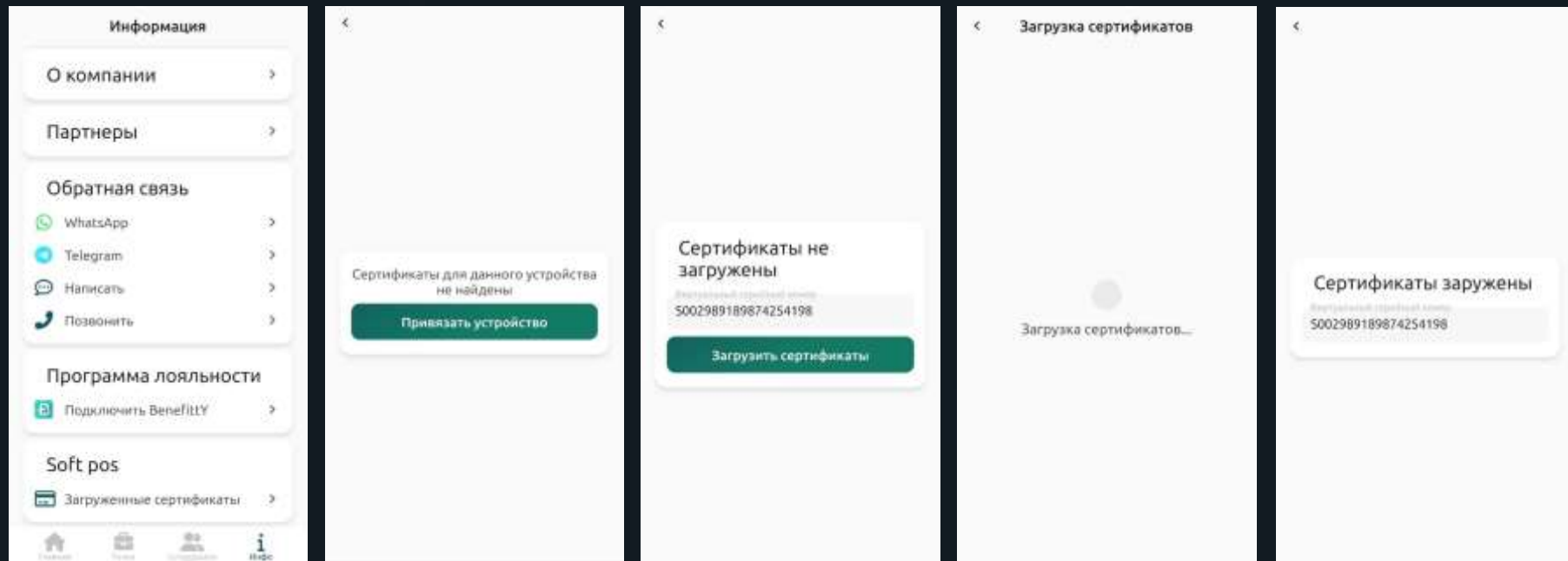
Подготовка устройства к приему платежей производится при входе в аккаунт. Она может занимать несколько минут. Поэтому, если вы спешите и хотите принять платеж по QR-коду, инициализацию можно (но не рекомендуется!) пропустить.

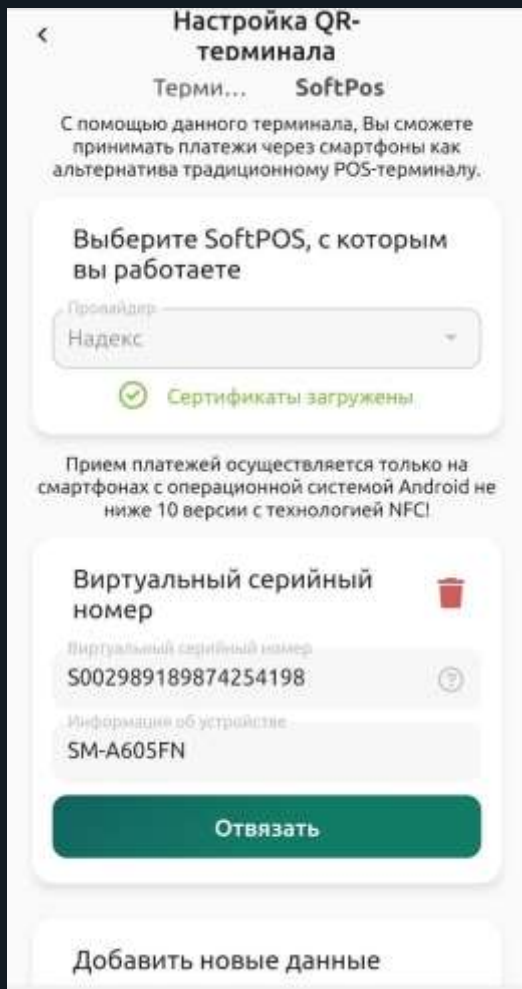


Если вы пропустили инициализацию терминала при входе в систему, то ее можно провести позже – в настройках терминала или на странице Info. Для этого необходимо нажать на кнопку **«Загрузить сертификаты»**



Этапы загрузки сертификатов






Сертификаты успешно загружены!

На данном устройстве
отсутствует NFC

Важно! Такая ошибка может появиться, если на устройстве отсутствует или выключен **NFC**.

< Создание QR-кода


 Кафе "Быстрые ручки"
Фаст фуд

Введите сумму

555

1	2	3
4	5	6
7	8	9
.	0	⌫
+	×	=

Оплата картой

 Создать QR

После настройки **SoftPOS** у Вас появится возможность принять платеж с помощью банковской карты после ввода суммы и нажатия на одноименную кнопку **«Оплата картой»**



RUB

ПРИЛОЖИТЕ КАРТУ К
ЗАДНЕЙ ПАНЕЛИ

Сумма: 555.00 RUB



Примечание: расположение считывателя NFC может
быть на передней или задней панели телефона и
зависит от устройства.

МИР



VISA



ARIA
SOFT

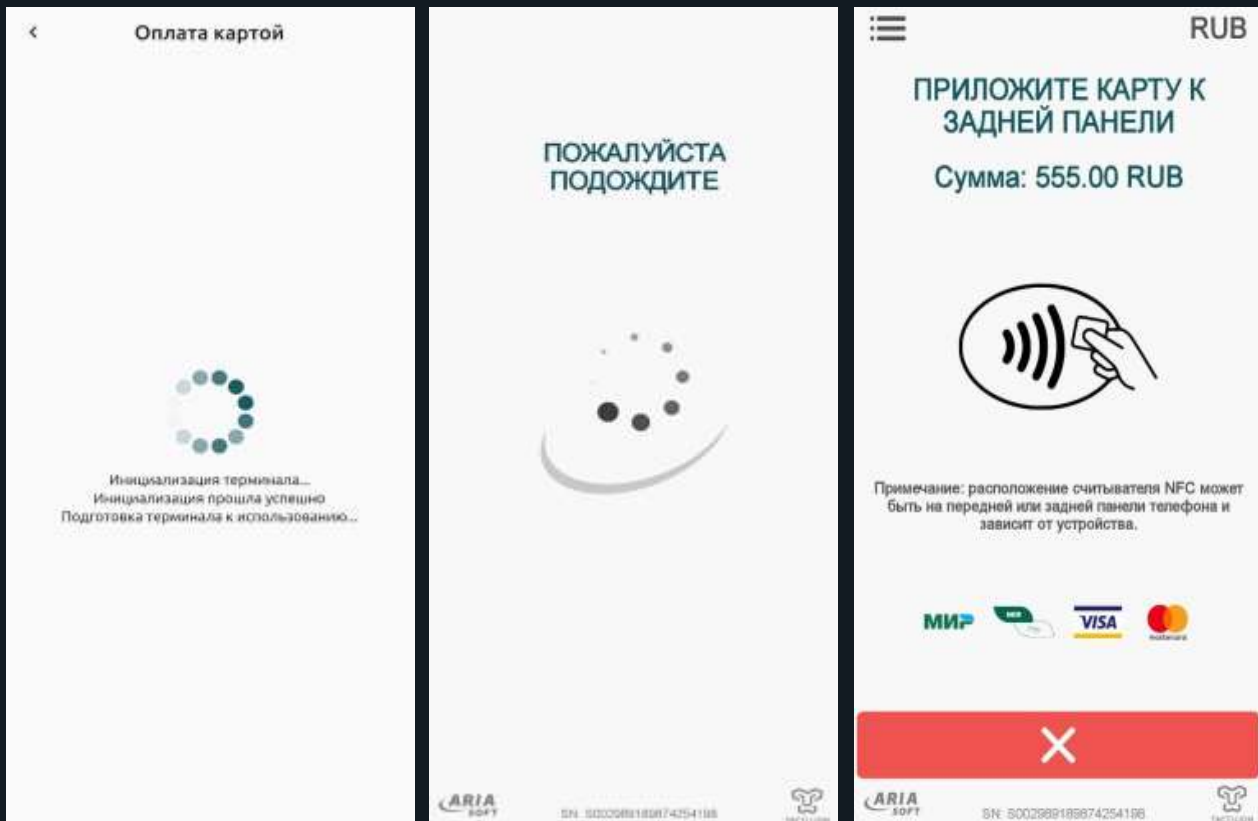
SN: 50029880188674254106



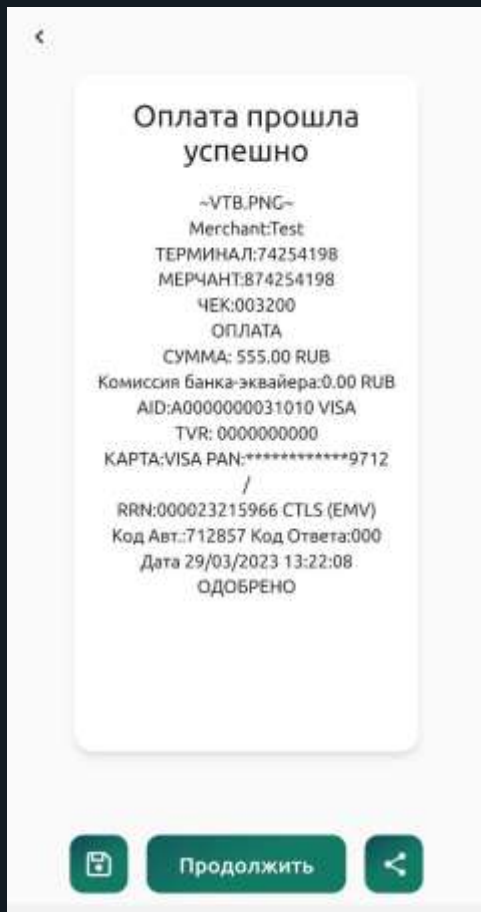
Важно! Прием платежей с помощью **SoftPOS** возможен только на смартфонах с операционной системой Android не ниже 10 версии и обязательно с технологией NFC.

Важно! Расположение считывателя NFC может быть на передней или задней панели телефона и зависит от устройства.

После нажатия кнопки «Оплата картой» у Вас начнет загружаться в течение нескольких секунд интерфейс **SoftPOS**.

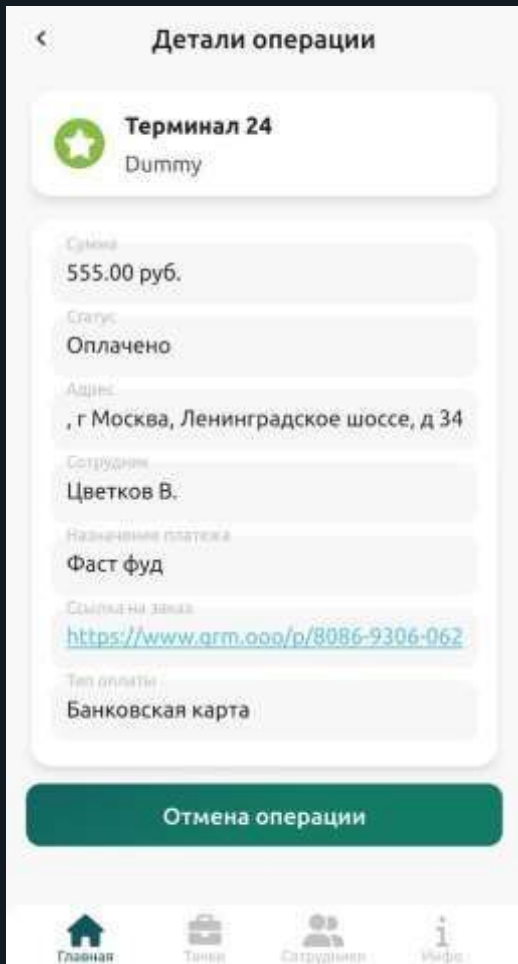


Важно! Держите банковскую карту покупателя приложенной к считывателю до характерного звука окончания оплаты.



После успешной оплаты открывается окно с квитанцией об оплате. Вы можете сохранить ее на устройство или поделиться ей.

После завершения транзакции Вы попадете на главный экран где сможете повторить прием последующих платежей.



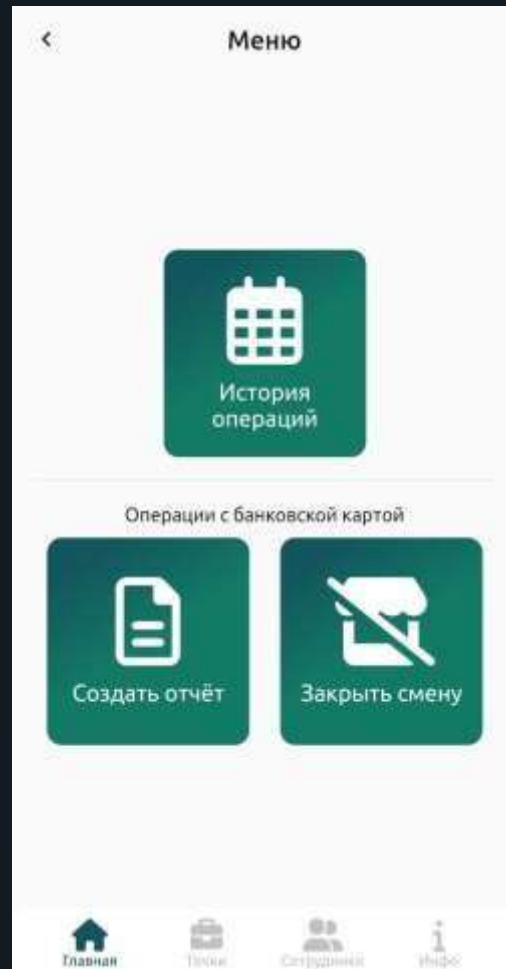
При работе с **SoftPOS** доступны такие функции, как:

Отмена операции

Возврат операции

Сверка

Закрытие операционного дня (смены)



www.qrservice.ru

ANDROID

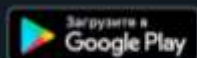


iOS



На эти QR коды
можно нажать:
откроется ссылка
на скачивание

скачайте приложение QRManager



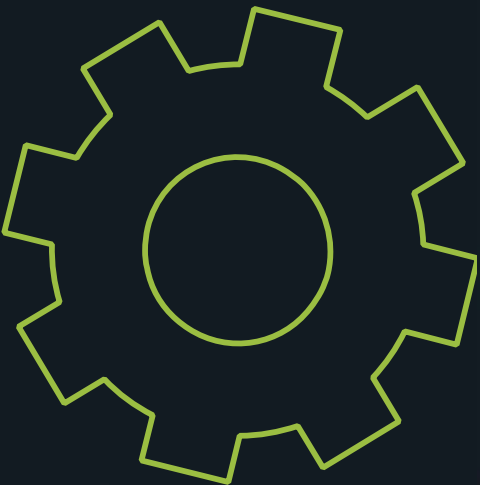


КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ

+ 7 (495) 10 60 775

post@qrm.ooo

Сделайте прием платежей легче!



прибыль



расходы